

УТВЕРЖДЕНА
приказом ГКУК КО «КОДБ»
от 30.12.2025 г. № 48

ПОЛИТИКА
обработки и защиты персональных данных пользователей сайта
государственного казенного учреждения культуры Калужской области
«Калужская областная детская библиотека»
(ГКУК КО «КОДБ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую государственное казенное учреждение культуры Калужской области «Калужская областная детская библиотека» (далее – Библиотека), может получить от Пользователя во время использования им официального сайта odbkaluga.ru (далее - Сайт) или online услуг Библиотеки (далее — Сервисы). Для использования некоторых Сервисов могут потребоваться персональные данные Пользователя. В данном документе сформулированы основные принципы соблюдения конфиденциальности, объясняющие цели сбора персональных данных, подходы к их обработке, использованию и хранению. **Использование Сервисов Библиотеки означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.** В случае несогласия с этими условиями рекомендуем воздержаться от использования наших Сервисов.

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Политика публикуется в свободном доступе в информационно- телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: <https://www.odbkaluga.ru>.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Понятия, содержащиеся в ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6. В настоящей Политике также используются следующие термины:

Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации Сайта (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

2.1.2. Не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.3. Осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.1.4. Организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

2.1.5. Рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

2.1.6. Предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

2.1.7. Принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

2.2.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договор;

2.2.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.2.4. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 4.2 Политики;

2.2.5. Требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 4.2 Политики;

3.1.2. Предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

3.1.3. Ознакомиться с Пользовательским соглашением (Приложение 1).

3.2. Пользователь имеет право:

3.2.1. На полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.2.2. Уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3.2.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных;

3.2.4. Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

3.2.5. Обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

3.2.6. Дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения рекламы.

3.3. Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя и установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов), а также для обеспечения безопасности и подтверждения достоверности данных.

4.2.2. Информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов.

4.2.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества с использованием персональных данных Пользователя на Сайте.

4.2.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.2.5. Направления Пользователю информации о предстоящих мероприятиях и событиях с его предварительного согласия.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей - посетителей сайта Оператора.

5.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- адрес электронной почты;
- год рождения.

5.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики.

5.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя, в целях, предусмотренных п. 4.2 настоящей Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также иные необходимые действия, согласно действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия. Использование сайта, регистрация на мероприятие или связь через сайт с координатором мероприятий приравниваются к письменному согласию (аналог подписи).

6.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.6. Согласие может быть отозвано путем письменного обращения по адресу: 248001, г. Калуга, ул. Ленина, д. 74, либо по адресу электронной почты krlc@adm.kaluga.ru.

6.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 г. № 18.

6.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

6.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

6.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6.13. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение 24 часов.

6.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

7. Блокирование, уточнение и уничтожение персональных данных. Ответы на запросы пользователей на доступ к персональным данным

7.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

7.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

7.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или

обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

7.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

7.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке: в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса, предоставляя информацию в доступной форме, безвозмездно, либо направляя мотивированный отказ в письменном виде, если таковой предусмотрен законом.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

9. Разрешение споров

10.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.

10.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

11.4. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать Оператору в письменном виде посредством направления на электронную почту krlic@adm.kaluga.ru.

Приложение 1
к Политике обработки персональных
данных пользователей сайта
ГКУК КО «КОДБ»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту ГКУК КО «Калужская областная детская библиотека», расположенному по адресу www.odbkaluga.ru

1.2. Сайт ГКУК КО «Калужская областная детская библиотека» (далее – Сайт) является собственностью ГКУК КО «Калужская областная детская библиотека».

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта ГКУК КО «Калужская областная детская библиотека» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к содержащимся на Сайте информации и оказываемым услугам.

2.1.1. ГКУК КО «Калужская областная детская библиотека» предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному каталогу на бесплатной основе, с правом копирования найденной в электронном каталоге информации и просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий, выставления оценок контенту Сайта;
- доступ к информации о имеющихся в фондах документах и к информации об их получении;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

2.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы), а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) ГКУК КО «Калужская областная детская библиотека».

2.2. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

2.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация сайта вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

3.1.2. Ограничить доступ к Сайту зарегистрированных пользователей, имеющих личный кабинет на Сайте, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.

3.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

3.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта по реквизитам, которые находятся на Сайте.

3.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь Сайта обязуется:

3.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

3.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

3.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством РФ информацию о физических либо юридических лицах.

3.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

3.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ГКУК КО «Калужская областная детская библиотека»;
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо контента, размещенного на Сайте;
- некорректного сравнения контента, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

3.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

3.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

3.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

3.4.4. Нарушать систему безопасности на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

3.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права ГКУК КО «Калужская областная детская библиотека» или других лиц.

4. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САЙТА.

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные с использованием услуг Сайта, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

4.2. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

4.2.1. регистрироваться от имени или вместо другого лица;

4.2.2. использовать логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

4.2.3. нарушать права третьих лиц или причинять им вред в любой форме, в том числе нарушать права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности;

4.2.4. осуществлять действия направленные на нарушение работы Сайта и его сервисов, учетных записей других Пользователей;

4.2.5. использовать автоматизированные программы для сбора информации на Сайте;

4.2.6. осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других Пользователей;

4.2.7. осуществлять доступ к сервисам Сайта, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта;

4.2.8. размещать любую рекламу на Сайте;

4.2.9. размещать любую другую информацию, которая, по мнению Администрации Сайта, является нежелательной;

4.2.10. совершать действия, направленные на нарушение запретов, установленных настоящим Соглашением;

4.2.11. нарушать права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.3. На Сайте запрещается пропаганда расовой, религиозной, межнациональной и иной розни, преступной деятельности, экстремистские высказывания и призывы к любым формам насилия. Не допускаются любые оскорбления других Пользователей, третьих лиц, распространение информации, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей и третьих лиц.

4.4. На Сайте запрещается загружать, хранить, публиковать распространять или предоставлять доступ или иным образом использовать информацию, нарушающую права несовершеннолетних лиц, информацию, являющейся вульгарной или непристойной, содержащей порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с несовершеннолетними, содержащую сцены бесчеловечного обращения с животными, содержащую описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению, информацию ограниченного доступа, в том числе государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни, содержащую рекламу или описывающую привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления, советы по их употреблению, информацию, имеющую мошеннический характер, а также иную информацию, нарушающую права и законные интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.5. Нарушение Пользователем п.п.4.2 – 4.4 настоящего Соглашения является основанием для отказа Пользователю доступа к учетной записи Пользователя и предоставления услуг Сайта.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

5.1. Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Администрацией Сайта предоставляется доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и подрядчикам, которым эта информация необходима для поддержания работы Сайта и предоставления услуг Пользователям.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях заключения настоящего Соглашения и предоставления услуг Сайта Пользователям.

5.4. Администрация Сайта не распространяет персональные данные и не предоставляет их третьим лицам, за исключением следующих случаев:

5.4.1. пользователь выразил свое согласие на такие действия;

5.4.2. по требованию суда, правоохранительных органов, в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

5.5. Администрация Сайта вправе использовать персональные данные Пользователя в целях обеспечения требований законодательства Российской Федерации, в том числе в целях предупреждения или пресечения незаконных действий Пользователя.

5.6. Пользователь дает свое согласие Администрации Сайта на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно:

5.6.1. имя, фамилия, отчество;

5.6.4. адрес электронной почты;

5.6.5. контактный телефон;

5.6.6. год рождения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

6.2.2. надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 3 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администрацией Сайта в одностороннем порядке. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

9.2. Соглашение и отношения между Администрацией и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Актуальная версия Пользовательского соглашения размещена на сайте Библиотеки на странице «О персональных данных».

9.4. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.